

汇丰卓越理财尊尚客户 – 医疗礼宾服务之条款及细则

1. 本条款及细则（「本条款」）涵盖有关香港上海汇丰银行有限公司（「汇丰」或「本行」）和汇丰人寿保险（国际）有限公司（「汇丰保险」，于百慕达注册成立的有限公司）为汇丰卓越理财尊尚客户（「合格客户」）提供的医疗礼宾服务（「服务」）。「汇丰」作为免费人寿保障的团体保险计划保单持有人。
2. 合格客户（选择拒绝服务的客户除外）可享的服务包括：
 - 2.1. 医疗礼宾专线（受本条款第 4 部分约束）；
 - 2.2. 透过守汇您提供的服务（受本条款第 5 部分约束）；及
 - 2.3. 免费人寿保障（港币 10,000 元身故赔偿）（受本条款第 6 部分约束）。
3. 个人资料的收集、使用 and 分享
 - 3.1. 为了向合格客户提供服务，并在必要时征求合格客户的同意，合格客户的卓越理财尊尚客户号码和个人资料可能会从汇丰转移至汇丰保险，以用于提供、处理和安排服务的目的（如适用），届时汇丰保险可能会根据其隐私权声明（适用于医疗礼宾专线和人寿保障）或守汇您应用程序的隐私权声明（注册申请后适用于守汇您服务）使用合格客户的个人资料。
 - 3.2. 若合格客户不同意上述第 3.1 条，汇丰银行和/或汇丰保险（视情况而定）可能无法向合格客户提供服务。
 - 3.3. 如果合格客户决定不需要该等服务，则合格客户的个人资料在提出指示后六周内将不再用于服务目的。

4. 医疗礼宾专线

合格客户于专线接通后，必须向医疗礼宾顾问提供其汇丰卓越理财尊尚客户号码进行身分认证，方可使用本医疗礼宾专线。

合格客户如需紧急医疗服务，或者病情危急或严重，不应使用医疗礼宾专线。对于误用医疗礼宾专线而引致任何后果，汇丰及汇丰保险毋须承担任何责任。

在本条款中，「工作天」指星期一至星期五，不包括香港公众假期；「办公时间」指星期一至星期五香港时间上午 9 点至下午 6 点，不包括香港公众假期。

4.1. 医疗预约/ 健康检查预约服务

- 4.1.1. 医疗礼宾顾问将根据合格客户首选的日期和时间，并视乎相关医生和/或医院的可用情况（前提是医疗供应商可能更改或取消该预约），协助合格客户向香港任何该等医疗供应商进行免费医疗预约/健康检查预约。

- 4.1.2. 医疗供应商提供的所有医疗或健康检查服务的相关费用将须由客户自行承担。

4.1.3. 医疗或健康检查的预约服务于工作天的办公时间内提供。于非办公时间内，专线将由外部第三方服务供应商莱佛士医疗集团（或汇丰和汇丰保险认为合适的其他服务供应商）接听，合格客户可以(1) 留言，该讯息将传递给医疗礼宾顾问，以便医疗礼宾顾问可于办公时间内联系他们，并提供服务；(2)（如莱佛士医疗集团为接听电话的服务供应商）预约仅限于莱佛士医疗集团旗下诊所。汇丰及/或汇丰保险有权指定另一服务供应商在非办公时间内代表医疗礼宾顾问接听电话，而无需事先通知合格客户。

4.1.4. 医疗预约服务须于最少 1 个工作天前预约。健康检查服务须于至少两周前预约。合格客户的全名和手机号码或须向医疗服务供应商提供，以便进行预约。

4.2. 24 小时医疗专线

4.2.1. 透过医疗礼宾专线，合格客户可以要求连接至 24 小时医疗专线。透过 24 小时医疗专线，合格客户将获得当值注册护士和医生的协助，免费回答一般健康或医疗相关查询和/或提供一般健康资讯。相关之后续医疗服务费用将须由客户自行承担。

4.2.2. 服务由第三方服务供应商「莱佛士医疗集团」（或汇丰和汇丰保险认为合适的其他服务供应商）提供，医疗咨询旨在为客户提供有关的医疗资讯，并不提供任何诊断、治疗和/或药物建议。该等建议不能也不应该用以取代合格客户自己医生的医疗建议。24 小时医疗专线提供的一般健康和/或医疗资讯仅用于非紧急或紧急性质的查询，并且不是任何医疗建议，不应被视为医疗建议。汇丰和汇丰保险不保证或声明所提供建议和/或资讯的完整性和准确性。对于合格客户因 24 小时医疗专线提供的任何资讯而可能产生的损失、损害、费用或其他费用，汇丰和汇丰保险概不负责。本条款的任何内容均不排除或限制汇丰和汇丰保险对因疏忽造成的死亡或人身伤害所承担的责任，或根据适用法律不能排除或限制的任何责任。

4.3. 贵宾车安排服务

4.3.1. 医疗礼宾顾问将协助合格客户在香港指定的贵宾车服务范围内免费与第三方服务供应商京时豪华汽车有限公司（或汇丰及汇丰保险认为合适的其他服务供应商）安排本地贵宾车接送服务，往返香港市区贵宾车可达的地点和医院，用作医疗用途。合格客户若须于接送途中停留，则须支付相应费用，而前提是接载地点或目的地必须位于香港指定的服务区域范围内。

贵宾车安排服务并不涵盖：

- a. 所有离岛，例如南丫岛、坪洲等（但可于中环码头上车）；及
- b. 所有需要许可证方可进入的地区，包括南大屿山（如愉景湾、梅窝、贝澳、长沙、塘福、水口及大澳等）、马湾、深圳湾管制站、黄石码头、沙头角边境及罗湖等。

4.3.2. 医疗礼宾专线于办公时间提供内贵宾车预约服务。

- 4.3.3. 汇丰及/或汇丰保险对于贵宾车服务供应商作为独立第三方服务供应商可能造成的服务品质或其他安排不承担任何责任。对于因汇丰和/或汇丰保险无法控制的任何原因或事件而导致或与之相关的贵宾车服务供应商之延迟或未能提供服务，汇丰和/或汇丰保险概不负责。
- 4.3.4. 医疗礼宾顾问免费为合格客户提供贵宾车安排服务，贵宾车服务费用将须由客户自行承担。该费用取决于要求的接载地点及目的地，医疗礼宾顾问将在收到预约要求后提供费用估算。
- 4.3.5. 合格客户如欲使用贵宾车服务，须于使用服务的最少一个工作天前致电医疗礼宾专线进行预约，即日预约服务不适用。
- 4.3.6. 合格客户或须向贵宾车服务供应商提供其姓名、手机号码和电邮地址，以便进行预约。对于任何一方或服务供应商在任何及所有情况下延迟确认、未能确认或未能提供贵宾车服务而可能产生的任何损失、损害、伤害、延误或费用，汇丰和汇丰保险概不负责。
- 4.3.7. 医疗礼宾顾问收到服务供应商确认预约后，客户于一个工作天内将收到贵宾车服务供应商通知客户确认预约，有关资料包括：
- a. 日期
 - b. 时间
 - c. 接载地点
 - d. 目的地
 - e. 乘客人数
 - f. 预约编号
 - g. 24 小时紧急查询热线
 - h. 网上付款指示及连结
- 4.3.8. 合格客户可以透过信用卡付款。
- 4.3.9. 根据乘客人数及车辆供应情况，将为合格客户安排 4 座位房车或 7 人多用途车，但不保证服务供应商于有关时段可提供合格客户所选或其他任何汽车。
- 4.3.10. 于任何及所有情况下，即使已安排或确认有关预约，贵宾车安排服务仍须视乎供应情况而定。无论已否预约，均不保证可安排或准时提供贵宾车服务。
- 4.3.11. 成功预订后的任何变更和/或取消应由合格客户在预定接载时间前至少三小时透过电话进行，以避免服务提供者因延迟变更或延迟取消而产生费用：
- a) 办公时间：合格客户可以致电医疗礼宾专线并与医疗礼宾顾问联络。
 - b) 非办公时间：合格客户可以致电确认预约通知列出的服务供应商寻求协助。

- 4.3.12. 如果在预定接载时间前最少三小时前取消预约，服务供应商将直接向合格客户的信用卡全额退款。处理退款需要一至两周；若于预定接载时间前三小时内取消预约，将视为逾期取消，且不予退款。
- 4.3.13. 合格客户须向贵宾车司机出示或披露其预约编号/姓氏/电话号码（就合格客户而言），以供核实用途。
- 4.3.14. 汇丰及/或汇丰保险有权拒绝该等合格客户及/任何其他人士使用贵宾车安排服务。
- 4.3.15. 即使在此刊载任何内容，无论合格客户于指定服务范围外使用贵宾车安排服务与否，汇丰保险有权向合格客户收取汇丰保险因其使用该贵宾车安排服务而产生的任何及一切有关费用及成本。
- 4.3.16. 如悬挂/将会悬挂八号或以上台风讯号、或恶劣天气条件下，服务供应商为安全起见，可能暂停或只提供有限服务。如因八号或以上台风讯号及/或黑色暴雨警告信号而取消预约，服务供应商可将向合格客户的信用卡全额退款。八号或以上台风讯号及/或黑色暴雨警告信号期间的服务需支付额外附加费。
- 4.3.17. 在任何情况下，因与贵宾车服务有关的任何暂停、延误、故障、恶劣天气条件、事故或故障，或与汇丰/或汇丰保险无法控制的任何原因或事件有关，而可能引起或与之相关的任何损失、损害、伤害、延迟或费用，汇丰和/或汇丰保险均毋须承担责任。
- 4.3.18. 汇丰保险提供贵宾车安排服务的责任限制
- 于本文所有条款约束下，汇丰保险将合理地协助合格客户与服务供应商安排贵宾车服务（须视乎贵宾车服务供应商的供应情况而定），但合格客户可能须应汇丰保险不时要求，提供所需一切资讯、资料及证明。合格客户如不同意汇丰保险向贵宾车服务供应商转述及提供有关合格客户个人资料（例如姓名、手机号码和电邮地址），贵宾车服务供应商将不能发出向合格客户发出通知确认预约，并可能在不预先通知下令贵宾车离开接载地点，包括但不限于下述情况：合格客户迟到或贵宾车司机因任何缘故无法找到该客户。于紧急及/或危急情况下，合格客户不应使用贵宾车安排服务，应直接安排救护车。

5. 守汇您應用程式

- 5.1. 「守汇您應用程式」（守汇您）是于百慕达注册成立为有限公司的汇丰人寿保险（国际）有限公司（「我们」）在香港及澳门提供的电子服务平台。
- 5.2. 守汇您让成员于网上管理及监察其健康及保健相关的福利，以及不时向合格客户提供的其他保障、产品和服务（「福利」）。合格客户可于我们的流动或网上應用程式（「本程式」）登入守汇您。
- 5.3. 费用

我们不对使用守汇您收费。然而，合格客户的流动网络商可能就下载或登入守汇您及使用其功能和服务征收费用 — 如果合格客户于海外下载或使用守汇您，该等费用可能不同。合格客户须承担该等费用。

5.4. 于海外使用守汇您

守汇您仅为香港和澳门使用而设 — 任何人士身处的司法管辖区，如当地法律或法规不许可使用守汇您或其任何功能和服务，或相关使用并未获牌照或认可则不拟使用。若合格客户于香港和澳门以外地区使用守汇您，此乃出于合格客户自发使用，必须遵守当地法律。

5.5. 登记步骤

- 合格客户在守汇您的登记是否获得批准，由我们全权决定。若我们认为有合理原因（例如，若合格客户并无资格使用守汇您或我们对合格客户的身份存疑），则可拒绝合格客户的登记要求。
- 登记使用守汇您，即表示合格客户同意并确认：
 - 合格客户使用真实身份；及
 - 合格客户提供的登记资料为准确、最新、完整及并无误导性。

5.6. 合格客户的资料准确性

5.6.1. 合格客户必须以准确、当前和完整的资料进行登记，并确保资料为最新。若合格客户所提供的资料不完整或不正确而导致任何损失，我们毋须负责。

5.6.2. 合格客户不得将合格客户的守汇您登记转让他人。每名人士只能有一个登记账户。

5.7. 相容装置

5.7.1. 请检查合格客户的手机和其他电子装置是否与本程式相容。合格客户应时常在相关装置上更新本程式和装置的操作系统，确保合格客户能取得及使用守汇您，并提高守汇您账户（「账户」）的保安防护。

5.7.2. 我们并不保证所有装置或操作系统均可使用或支援守汇您、本程式或其功能或服务。

5.8. 合格客户的福利将遵守相关福利供应商的条款及细则 — 参见相关福利说明页。福利供应商是指不时于守汇您平台或通过该平台报价和提供福利的第三方供应商。

福利供应商的条款及细则可能包括：

- 领取方法（如适用）（例如，以电子礼券、领取码等）
- 福利有效期或到期日
- 使用相关福利的任何限制
- 任何退款和取消政策

5.9. 我们的服务和不包括的范围

5.9.1. 我们提供守汇您作为管理合格客户福利的平台。我们并不拥有、创建、出售、提供、报价或供应任何福利。

5.9.2. 守汇您上的所有福利均由福利供应商（自主及与我们无关的独立方）报价及提供。

- 5.9.3.我们负责管理和处理合格客户于「选择」页下达的订单。合格客户于「选择」页下达的任何订单均通过守汇您向相关福利供应商提交。换言之，此为合格客户与相关福利供应商之间的交易。
- 5.10. 「选择」— 我们的网上商店
- 5.10.1.「选择」为守汇您上的电子商店，合格客户可查阅或购买由福利供应商提供的若干商品和服务。
- 5.10.2.我们可不时更改或删除「选择」中提供的项目。「选择」中的项目售完即止，并须遵守相关福利供应商的条款及细则。
- 5.10.3.合格客户可以「汇健站」内使用信用卡或 PayMe 付款。合格客户可以参阅下文第 5.12 条以获得更多付款相关详情。
- 5.10.4.合格客户提交订单后将无法修改或取消订单。
- 5.11. 合格客户对守汇您的使用
- 5.11.1.合格客户理解并同意：
- a. 使用守汇您的风险完全由合格客户自行承担；及
 - b. 守汇您及守汇您上提供的所有福利均按「现况」及「现有」基础提供。
- 5.12. 付款
- 5.12.1.合格客户使用守汇您时可能需要不时对我们作出付款（例如，在「选择」上付款）。
- 5.12.2.我们可就该等守汇您的付款制定其他适用条款或另行与合格客户沟通。该等条款可能包括账单安排、未能及时付款的任何后果，以及退款条件（如适用）。合格客户必须遵守所有该等条款，合格客户同意对该等付款相关的所有费用和税项（可不时更改）承担全部责任。
- 5.12.3.我们仅接受「选择」页载述的付款方式（各为「付款方式」）。若合格客户的付款方式为信用卡，则将由发卡行进行有效验证和授权。
- 5.12.4.除非另有说明，否则守汇您上显示的项目价格均为港币。
- 5.12.5.合格客户的「付款方式」提供的资料准确性和完整性完全由合格客户承担责任，如因合格客户提供任何不正确的付款方式资料或付款方式无法按预期完成，我们概不就任何因此造成的损失负责。
- 5.12.6.在「选择」页上完成提交订单，合格客户：
- a. 同意支付交易订明的金额；及
 - b. 授权我们就合格客户的付款方式收取所有到期及应付的交易费用和税项（或如交易失败，则为交易失败相关的费用）。
- 完成订单后，合格客户将收到我们的确认。
- 5.12.7.若合格客户无法完成付款，我们有权暂停或终止合格客户的账户。
- 5.12.8.完成订单后，合格客户将收到我们的确认。

5.12.9. 若合格客户认为在未知悉的情况下出现任何错误或进行任何交易，请即通知我们。如合格客户于交易后 30 日内并无通知我们，我们未必能对该错误或未经授权的交易采取任何措施。

5.13. 个人资料

5.13.1. 向我们提供个人资料

- a. 合格客户同意我们可根据我们的《个人资料收集声明》收集、使用、储存并分享合格客户的个人资料。

5.13.2. 向福利供应商提供个人资料

- a. 合格客户同意我们可收集、使用、披露及转移合格客户们（等）及/或受益人的个人资料给以下人士，以用作侦测和防止欺诈行为所需的目的。而他们只能在有合理需要履行上述目的之情况下才可收集和使用这些资料：防欺诈组织；其他保险公司（无论是直接地，或是通过防欺诈组织或本段中指名的其他人士）；和保险业就现有资料而对所提供的资料作出分析和检查的数据库或登记册（及其运营者）。

合格客户并且确认保单受益人（等）同意以上条款

5.14. 安全

5.14.1. 我们的验证

我们假设处理合格客户的安全资料时该使用者为合格客户本人。因此，合格客户必须无时无刻妥善管理安全资料。安全资料为合格客户向我们提供而用于确认身份的个人特有资料，包括密码、保安编码、个人身分识别码（PIN）、签名或生物认证资料（例如指纹、面部或语音识别或视网膜图像）。

5.14.2. 合格客户需要做什么

- a. 合格客户的守汇您账户仅供合格客户个人使用。合格客户承担责任维护账户和安全资料的保密和安全。
- b. 合格客户须采取适当安全措施，确保合格客户的账户及安全资料和流动装置（或用于登入本程式的任何其他电子装置）安全。请按照我们于网站或手机应用程序的「常见问题解答」部分提供的安全提示和指引。

5.14.3. 可疑活动和未经授权使用

- a. 在合格客户登入本程式直到登出为止，合格客户或任何行使合格客户的权利的人士下达任何指示均由合格客户负责。
- b. 如出现以下情况，请立即通知我们：
 - 合格客户有任何理由怀疑安全资料被盗、滥用或以其他方式受到损害；或
 - 合格客户的守汇您账户实际或怀疑被未经授权使用或登入。
- c. 我们将调查合格客户向我们报告的任何可疑活动或未经授权交易。我们可能要求合格客户提供资料协助我们进行调查，并可能需要将该等资料分享予相关执法机构或

监管机构。若我们合理认为出于合格客户的疏忽、欺诈或未遵循本条款或我们提供的安全提示和指引，则合格客户可能须对未经授权的使用或交易承担责任。

5.15. 内容及知识产权

5.15.1. 合格客户可于守汇您上：

- a. 在守汇您上或通过该平台创制、上载、张贴、发出、收取及储存账户内容
- b. 登入和查阅账户内容和平台内容：

「账户内容」是指合格客户在守汇您上或经由该平台创制、上载、张贴及储存的内容，可能包括文件、文本和图片。「平台内容」是指我们在守汇您上或经由该平台提供的内容，包括我们的专有内容，以及由我们或第三方（例如福利供应商）向我们授权使用的任何内容。

5.15.2. 账户内容

- a. 合格客户为所有账户内容的全权及独家拥有人，或合格客户拥有一切所需权利、许可或同意，可向我们授予账户内容的使用权；
- b. 透过在守汇您上或经由该平台创作、上载、张贴、发出、收取、储存或以其他方式提供任何账户内容，合格客户确认：
 - 合格客户为所有账户内容的全权及独家拥有人，或合格客户拥有一切所需权利、许可或同意，可向我们授予账户内容的使用权；
 - 所有账户内容、合格客户上载和张贴的账户内容，或对账户内容的使用均不会侵犯、侵占或触犯任何第三方的专利、版权、商标、商业秘密、著作人格权或其他专有或知识产权，或形象宣传权或隐私权，或导致违反任何适用法律或规例；及
 - 合格客户向我们授予该等账户内容的非独家、全球、免许可费、不可撤回、永久、可予分授及可予转让的特许权，以便存取、使用、储存、复制、修改、衍生著作，或分发、发布、传送及以其他方式利用该等账户内容，作为供应及/或宣传守汇您之用。
- c. 合格客户不得：
 - 张贴、上载、发布、提交或传送任何欺诈、虚假、误导或欺骗、诬蔑、诽谤、粗鄙、冒犯、歧视、鼓吹任何不法行为或任何其他不恰当的账户内容。
 - 使用、复制、改编、修改、衍生著作、分发、特许使用、出售、转让、公开展示、公开表演、传送、播出或以其他方式利用守汇您或账户内容，除非合格客户为某些账户内容的合法拥有人。

5.15.3. 平台内容

- 合格客户确认并同意：
 - 平台内容（包括所有相关知识产权）为我们及/或我们的授权人独有财产；及

- 除非我们另有明确规定，否则本条款并不会就有关守汇您或平台内容的知识产权作出转让、转移、特许使用或以其他方式向合格客户授予任何权利、所有权或权益。

5.16. 保密

5.16.1. 合格客户必须将我们指定为机密的资料保密。

5.16.2. 合格客户只有在下列情况才可披露本应保密的资料：

- a. 法律规定合格客户披露该等资料；
- b. 任何政府、监管或监督机构或具管辖权的法院规定合格客户披露该等资料；
- c. 该等资料并非出于合格客户本人犯错而公开；
- d. 我们已事先以书面批准合格客户披露该等资料；
- e. 以及合格客户于作出任何披露之前事先咨询我们的情况（除非该等咨询不合法）。

5.17. 通讯

5.17.1. 向合格客户发送通知

- a. 我们可能不时需要联络合格客户，以向合格客户提供若干资料，例如确认我们已收到合格客户的指示或付款、提供有关合格客户的交易摘要，或就本条款或守汇您的任何更新向合格客户作出通知。
- b. 我们可能不时以我们认为合适的任何形式和方式与合格客户联络，包括在本程式发送安全电子讯息，或根据我们记录内合格客户的电话号码或电邮地址发送电邮、推送通知或短讯。我们假定合格客户于我们发送讯息后已立即收到相关通讯。

5.17.2. 收取合格客户的通知

请以我们可能不时于守汇您上指定的方式联络我们（例如通过本程式或守汇您上「帮助」页载列的联络资料）。合格客户发送的指示或通讯将被视为于我们实际接收当日收悉。

5.18. 变更、暂停及终止

5.18.1. 变更本条款及守汇您

- a. 我们可能不时：
 - 变更本条款；
 - 修改、暂停、终止或关闭守汇您（例如在我们对守汇您进行定期或非定期维护、升级或其他服务期间）
 - 暂停、取消、终止或撤销经由守汇您提供的任何福利（全部或部分）；及
 - 就守汇您上提供的福利更改福利供应商身份与服务范围、福利结构、奖赏、折扣和参加资格。

- b. 如情况可行及适合，我们将就该等变更提前向合格客户作出通知。若合格客户对该等变更不满，请停止使用守汇您。继续使用守汇您即表示合格客户接受该等变更，并须遵守相关条款。

5.18.2. 转让我们的权利及责任

- a. 我们可随时向我们认为有能力如我们一样对合格客户履行责任的人士转让或分判任何我们的权利和责任，无须事先得到合格客户的同意。如情况可行及适合，我们将提前向合格客户作出通知。
- b. 然而，未经我们事先书面同意，合格客户不得向任何人士转让合格客户的任何权利或责任。

5.18.3. 暂停及终止

- a. 我们可在以下情况限制、暂停或终止合格客户登入守汇您：
- 我们合理怀疑合格客户违反本条款；
 - 合格客户向我们提供错误或误导资料；
 - 我们已要求合格客户提供资料，但合格客户并未于合理时限内向我们提供有关资料；
 - 我们合理怀疑存在欺诈、违法、未经授权或犯罪活动；
 - 我们忧虑合格客户的守汇您账户存在安全问题（例如，若有人尝试使用合格客户的密码在未经授权下登入合格客户的账户）；
 - 合格客户并未于合理期限内偿还拖欠我们的任何款项；
 - 我们为确保遵守适用法律、法规、监管指引或指示或法院命令而有此需要。
- b. 我们未必能在限制、暂停或终止合格客户登入守汇您之前事先向合格客户作出通知。
- c. 如果合格客户被限制、暂停或终止登入守汇您，则将不得使用守汇您上的任何功能和服务，而守汇您的所有相关福利将暂停或终止。

5.19. 我们的责任

5.19.1. 我们系统的安全性

- a. 我们将采取合理措施：
- 确保守汇您相关系统已安装足够的安全设计；及
 - 监控和管理该等系统运作上的风险。

然而，我们和汇丰集团任何成员均无法保证守汇您完全没有问题，该等破坏性弱点可能会对合格客户的硬件、软件或装置（包括合格客户的电脑和流动装置）或与守汇您有关的任何资料传送、储存或处理造成不利影响。

5.19.2. 福利

- a. 就守汇您上显示和提供的福利，我们并不对福利供应商提供的福利性质或质素作出任何声明、承诺或保证。
- b. 我们及汇丰集团的任何成员并不就以下承担责任：
 - 福利供应商提供的福利的性质或质素；
 - 福利供应商的任何营销活动；及
 - 合格客户与福利供应商经由使用守汇您引起的交易纠纷，包括关于福利的提供和福利供应商处理合格客户的交易时出现的任何错误。

5.19.3. 外部网站资料

- a. 合格客户在守汇您上或经由该平台可能取览由守汇您其他用户或外部网站（包括将合格客户导向该等外部网站的连结）提供的资料或材料。
 - 合格客户确认该等资料、材料和外部网站均由与我们无关的第三方编制和发布。
 - 我们并未核实该等网站上的资料，亦未对该等资料作出保证、批准或认可。我们对该等资料和材料并无控制权，亦无责任作出更新。
 - 该等资料和材料（例如生活模式问卷结果、生活小贴士或建议）均不构成医疗意见。
 - 合格客户必须进行独立判断，不应依赖该等资料，而取代寻求专业医疗意见。合格客户应在有需要时尽快寻求适当的专业医疗意见。

5.19.4. 不作声明或保证

- a. 我们及汇丰集团的任何成员明确声明并无就守汇您及/或福利的一切状况作出担保，亦无作出任何承诺及任何类型（不论明示或暗示）的声明和保证。
- b. 我们及汇丰集团的任何成员对下列事项不作声明或保证：
 - 在守汇您上或经由该平台提供的任何资料或材料的准确性、质素、完整性、及时性、充分性、可信性或有效性。
 - 守汇您将能满足合格客户的要求，适合使用目的或没有缺陷、错误或遗漏；或
 - 合格客户对守汇您的使用将不间断、及时、安全或不会出现错误。

5.19.5. 责任限制

- 我们和汇丰集团成员及我们各自的代理于任何情况下均不对以下情况造成的任何损失或损害承担责任：
 - 侵权行为（包括疏忽）；
 - 违反合约；
 - 违反法律责任；或合格客户或任何其他人士就使用守汇您或本条款（包括与或福利供应商的任何作为或不作为有关）而招致或遭受的其他损失或损害而：
 - 该等损失或损害属于后续、间接、特殊或惩罚性；或
 - 该等损失为利润损失、预期储蓄或其他经济损失。

这不影响我们根据适用法律不能排除或限制的责任。

- b. 若我们、汇丰集团任何成员或我们各自的代理证实存在严重过失或故意违约，则我们和汇丰集团对合格客户使用守汇您或本条款相关的任何直接损失或损害承担的全部责任以下述较低者为准：

- 完全直接由该等严重过失或故意违约造成和合理预见会造成合格客户招致或蒙受的任何损失或损害；
- 相关交易金额。

- c. 我们和汇丰集团任何成员均不承担以下责任：

- 提供守汇您时出现的任何中断、阻截、暂停、延误、损失、无法使用、损毁或其他故障，或由于我们合理控制范围以外的原因而无法下载本程式或连接守汇您的情况。
- 由于我们合理控制范围以外的任何事件或情况而导致我们延迟或未能履行本条款的任何责任，该等事件或情况包括战争、内乱、武装冲突、暴动、恐怖主义行为、大流行、火灾、水灾或其他天灾。

5.20. 一般条款

5.20.1. 延迟行使任何权利

如果我们及汇丰集团的任何成员或合格客户根据本条款或适用法律对另一方有任何权利或济助，即使延迟行使该等权利或济助亦将不会失去该等权利或济助，并将不会阻止或限制其于未来行使该等权利或济助。

6. 人寿保障

- 6.1. 在不影响以下条件及细则的前提下，合格客户须符合下列第 6.2 条，方可免费享用由汇丰保险承保并由汇丰作为团体保险保单持有人（「保单」）持有的港币 10,000 元人寿保单（「保障」）：

- 6.2. 合格客户须符合以下所有条件（「投保人」）才有资格享有保障：

6.2.1. 维持有效汇丰卓越理财尊尚客户账户；及

6.2.2. 并非居于美国或日本；及

6.2.3. 投保人指被汇丰保险接受及登记为本保障投保人的合格客户。

- 6.3. 受本条款及细则约束，当投保人不幸离世且本计划仍然有效，汇丰保险将发放本身故赔偿（港币 10,000 元）至投保人的遗产。

- 6.4. 汇丰以团体人寿保险保单持有人身份提供本保障，并非以个人保险计划的保险代理人身份提供本保障。汇丰保险保留权利于任何时候酌情决定暂停、更改或终止本保障（部分或全部），或修改有关本条款规定的权利，而毋须另行通知。

- 6.5. 根据第 6.4 条，在满足下列情况下，本保障持续有效：

6.5.1. 汇丰以团体人寿保险保单持有人身份提供本保障，并经汇丰保险承保；及

6.5.2. 合格客户满足 6.2. 所列之条件

为避免疑义，如果受保人不再符合承保资格或承保在其身故当日或之前终止，汇丰保险则不会支付就该受保人的身故赔偿。

7. 一般条款

- 7.1. 本条款订明的服务，不可替换或兑换现金，亦不可转让他人。
- 7.2. 汇丰及/或汇丰保险可自行决定暂停或终止服务而毋须预先通知。合格客户亦可以透过指示选择不需要该等服务，汇丰收到指示后，该等服务的使用将在六至八周内终止。
- 7.3. 汇丰及汇丰保险保留权利，不时修改本条款，而毋须预先通知。
- 7.4. 本条款受香港及/或任何有关司法管辖区的现行法例及监管要求约束。各方均服从香港特别行政区法院的非专属管辖权。
- 7.5. 对于合格客户因参与及/或使用本医疗礼宾服务而引致或遭受任何损害、损失、索偿、费用或诉讼，汇丰及/或汇丰保险概不承担责任。
- 7.6. 倘若合格客户违反本条款及细则，涉及篡改或滥用本服务或有关欺骗或欺诈行为，或发表任何虚假陈述或声明，或违反任何适用法例或规例，汇丰及汇丰保险保留进一步权利终止及撤回本医疗礼宾服务。
- 7.7. 除合格客户、汇丰及汇丰保险外，并无其他人士或实体有权按《合约（第三者权利）条例》强制执行本条款及细则的任何条文，或享有本条款任何条文指定的利益。
- 7.8. 若本条款的任何部分被法律禁止或被法院裁定为非法、无效或不可执行，则该部分将被视为已从本条款中删除，但本条款其余部分将不受影响，并将继续有效及可执行。
- 7.9. 对于本服务如有任何争议，汇丰及汇丰保险保留最终决定权。
- 7.10. 本条款的中英文版本如有歧义，概以英文版本为准。

由香港上海汇丰银行有限公司及汇丰人寿保险（国际）有限公司刊发